

# LICENČNI UGOVOR ZA PROBNU UPORABU PROGRAMSKOG PAKETA DATALAB PANTHEON

## 1. Definicije

**1.1. 1.11.1. Ponuđač** je tvrtka Datalab Tehnologije d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge, sa sjedištem na Trgu 1. Istarske brigade 6, 52100 Pula, OIB: 27335921579. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun sklapa Ugovor za probnu uporabu programskog paketa Datalab Pantheon s testnim korisnikom.

**1.2. Testni korisnik** je pravna ili fizička osoba, koji je od ponuđača na osnovu otpremnice primio serijski broj i ime registriranog korisnika, koji omogućavaju aktivaciju probne uporabe programskog paketa.

**1.3. Programski paket** je računalni program Datalab Pantheon i gradivo za podršku.

**1.4. Računalni program** je računalni program Datalab Pantheon za bilo koju verziju koja je na raspolaganju, a sastoji se od skupa datoteka koji sadrže programski kod u izvornom, prevedenom ili izvedenom obliku.

**1.5. Gradivo za podršku** su podaci namijenjeni za rad programskog paketa, školska gradiva, video snimci i drugi materijali koje ponuđač daje na raspolaganje korisniku za korištenje programskog paketa. Gradivo za podršku znači pisana i video uputstva, u tiskanom i elektronskom obliku, te baza znanja o korištenju programskog paketa koja se nalazi na korisničkim internet stranicama ponuđača.

**1.6. Pisana uputstva** su uputstva za korištenje programskog paketa. Samo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške.

**1.7. Osvježeni programski paket** je programski paket koji nedjeljivo sadrži sve zakonske promjene, popravke, promjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka, te ga korisnik može prenijeti i koristiti na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji i licenčnog ugovora (LKK). Za nadograđeni programski paket važeće su sve odredbe licenčnog ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbe članka 2. (sklapanje licenčnog ugovora), točke 5.3. (prava usklađenosti sa zakonodavstvom) i 6. članka (ograničena garancija).

**1.8. Prava intelektualnog vlasništva** su sva autorska, srodna i druga prava, uključujući i prava *sui generis* baze podataka proizvođača, što uređuje Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i druga prava intelektualnog vlasništva, a naročito prava industrijskog vlasništva, kao i druga prava slična pravima intelektualnog vlasništva, koja su predmet licenčnog ili drugog ugovora, sklopljenih između ponuđača i korisnika.

**1.9. Licenčni ugovor za probnu uporabu** je ugovor o licenci za probnu uporabu programskog paketa i dodatnih prava korisnika za programski paket i određuje uvjete probne uporabe i testiranja programskog paketa.

**1.10. Licenčni ugovor (LKK), nazivan i Korisnička licenca (KL)** je ugovor o licenci za korištenje programskog paketa i dodatnih prava korisnika za programski paket i određuje uvjete korištenja programskog paketa. Licenčni ugovor sklapaju ponuđač i korisnik.

**1.11. Dodatni ugovori** su ugovori koji se sklapaju između ponuđača i korisnika ili mogu biti sklopljeni u vezi programskog paketa, kao što su Ugovor o nadogradnji, Ugovor o nadogradnji plus i Ugovor o uslugama ServiceDesk.

**1.12. Ugovor o nadogradnji** je ugovor iz kojeg proizilaze prava i obaveze ponuđača i korisnika u vezi nadogradnje programskog paketa.

**1.13. Ugovor o nadogradnji plus** je ugovor iz kojeg proizilaze prava i obaveze ponuđača i testnog korisnika u vezi dodatne nadogradnje/osvježavanja programskog paketa.

**1.13. Ugovor o uslugama ServiceDesk** je ugovor iz kojeg proizilaze prava i obaveze ponuđača i korisnika u vezi usluga ServiceDesk.

**1.14. Računalni sustav** je jedna računalna radna stanica ili uređaj slične funkcionalnosti koji je u vlasništvu korisnika, odnosno korisnik ga koristi na drugoj pravnoj osnovi, i kojeg u datom trenutku može koristiti samo jedna osoba. U slučaju da je korisnik programski paket instalirao na jednom uređaju, kroz ili preko kojeg će koristiti jedan ili više korisnika, broji se za jednu računalnu radnu stanicu svaki takav korisnik.

**1.15. Otpremnica** je dokument kojeg ponuđač izdaje testnom korisniku za korištenje probne upotrebe programskog paketa.

**1.16. Serijski broj** je niz znakova koji na osnovu plaćene ponude ili drugog dokumenta ponuđač šalje korisniku.

**1.17. Ime registriranog korisnika** je naziv korisnika u programskoj bazi i postaje aktivno na osnovu plaćene ponude ili drugog dokumenta koji korisnik dobija od ponuđača.

**1.18. Datum aktivacije** je datum kada je sklopljena aktivacija programskog paketa, opisana u točki 2.2. ovog Ugovora.

**1.19. Tržišna cijena** je ponuđačeva preporučena prodajna cijena za korištenje odgovarajućih verzija programskog paketa koje se mogu instalirati, odnosno koristiti na jednoj računalnoj radnoj stanici, kao i dodatna korisnička prava za programski paket iz ovog Ugovora, pomnožena s brojem radnih stanica koje je naručioc naveo za instaliranje odnosno za korištenje programskog paketa.

**1.20. Prodajna cijena** je jednaka tržišnoj cijeni u trenutku izdavanja narudžbe, umanjena za moguće popuste i rabate, kao i povećana za pokrivanje mogućih dodatnih troškova i poreza na dodanu vrijednost. Nabavna cijena je navedena na ponudi.

**1.21. Cijena dodatnih ugovora** je zajednički termin za cijenu nadogradnje i cijenu usluga ServiceDesk ili drugih ugovora.

**1.22. Podrška** su fizičke ili pravne osobe, koje u okviru svoje djelatnosti na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa s ponuđačem korisniku nude podršku za programski paket.

**1.23. Aplikacija HelpDesk** je internet aplikacija dostupna na ponuđačevoj internet stranici (<https://usersite.datalab.eu/>), namijenjena korisniku i služi za podršku, razmjenu poruka, prijavljivanje grešaka, uključujući prijavu grešaka u postupku uvažavanja garancije, kao i za drugu komunikaciju između ponuđača i korisnika.

**1.24. Greška** je djelovanje ili sadržaj programskog paketa koji je u suprotnosti s načinom rada opisanog u uputstvima za upotrebu.

**1.25. Prijava greške** znači unos opisa greške od strane korisnika u aplikaciju HelpDesk, koji se posreduje podršci.

## **2. Sklapanje Licenčnog ugovora za probnu uporabu i sklapanje Licenčnog ugovora nakon probnog razdoblja**

2.1. Na osnovu otpremnice ponuđač testnom korisniku besplatno posreduje serijski broj, ime registriranog testnog korisnika i internet link preko kojeg je moguća aktivacija programskog paketa za razdoblje od 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije. Ponuđač može odobriti produženje Licenčnog ugovora za probnu uporabu za još 90 (devedeset) dana.

2.2. Testni korisnik može aktivirati programski paket, što znači prihvaćanje odredbi Licenčnog ugovora za probnu uporabu i podešavanje programskog paketa, samo u periodu aktivacije. Prije podešavanja programskog paketa testni korisnik u elektronskoj formi unosi serijski broj i ime registriranog testnog korisnika, te klikom na tipku »slažem se« izjavljuje da prihvaća sve odredbe Licenčnog ugovora za probnu uporabu. Klikom na tipku »slažem se« fizička osoba koja izvrši ovu radnju izjavljuje da je zakonski zastupnik testnog korisnika, odnosno osoba koju je testni korisnik ovlastio za izvršenje navedene radnje. Tijekom aktivacije programskog paketa mora postojati računalna radna stanica s koje testni korisnik obavlja ovu radnju. Za vrijeme trajanja postupka testni korisnik mora biti priključen na internet, tako da ponuđač može zabilježiti prijem Licenčnog ugovora za probnu uporabu i pripremiti server testnog korisnika, kojem se šalje elektronska obavijest da je aktivacija završena.

2.3. Serijski brojevrijedi samo za jedan, točno određeni identificirani server baze podataka testnog korisnika. Testni korisnik se može odlučiti za zamjenu servera baze podataka, što je dopušteno izvršiti samo postupkom koji je objavljen na internet stranicama ponuđača.

2.4. Ukoliko testni korisnik nakon roka od 90 (devedeset) dana želi nastaviti s korištenjem programskog paketa, narudžbom se izjašnjava za sklapanje Licenčnog ugovora, u kome je opisan daljnji tijek sklapanja Licenčnog ugovora. Sklapanjem Licenčnog ugovora Licencni ugovor za probnu uporabu prestaje vrijediti.

2.5. U vrijeme isteka roka od 90 (devedeset) dana probnog razdoblja do sklapanja Licenčnog ugovora programski paket ne radi. Svi podaci koje je korisnik unio u programski paket su lokalno sačuvani kod testnog korisnika, odnosno sačuvani su ali nisu dostupni. Mogući podaci korisnika koji su sačuvani na serveru ponuđača ponuđač čuva još 30 (trideset) dana po isteku roka od 90 (devedeset) dana besplatnog probnog razdoblja. Po isteku 30 (trideset) dana od završetka besplatnog probnog razdoblja, Licenčni ugovor za probnu uporabu prestaje vrijediti.

2.6. Ako se s bilo kojom odredbom Licenčnog ugovora za probnu uporabu testni korisnik ne slaže, programski paket ne može se instalirati i koristiti.

## **3. Prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu i osvježenom programskom paketu**

3.1. Ponuđač jamči testnom korisniku, da je dobio sva prava intelektualnog vlasništva na programskom paketu, koji omogućava testnom korisniku korištenje programskog paketa, ili da je ponuđač imatelj svih prava intelektualnog vlasništva na programskom paketu.

3.2. Sklapanjem ovog Ugovora testni korisnik ne dobija nikakva prava intelektualnog vlasništva, ali dobija neeksluzivno, neprenosivo i ograničeno pravo za uporabu programskog paketa pod Uvjetima koji su određeni ovim Ugovorom, a na osnovu dodatnih prava korisnika u vezi programskog paketa, kao što je definirano u Licenčnom ugovoru ili ih određuje Zakon o autorskom i srodnim pravima.

**3.3.** U slučaju ako treća osoba ima zahtjev protiv testnog korisnika, kojim tvrdi da je vlasnik bilo kojih prava intelektualnog vlasništva za programski paket, odnosno, da ponuđač od nje nije dobio sva prava intelektualnog vlasništva za programski paket koji testnom korisniku omogućava korištenje istog paketa, ponuđač se obavezuje da će testnog korisnika obraniti od takvih zahtjeva. Obaveza ponuđača iz ove točke vrijedi u slučaju da je testni korisnik ponuđača obavijestio o zahtjevu treće osobe još i prije nego li što je testni korisnik potvrdio zahtjev treće osobe. Obaveza ponuđača iz ove točke, uvažavajući zakonska ograničenja, prestaje nakon godinu dana od dana kada je testni korisnik saznao za zahtjev treće osobe.

#### **4. Uvjeti korištenja programskog paketa**

4.1. Testni korisnik može instalirati i koristiti ili dobiti pristup programskom paketu u dogovorenoj funkcionalnosti istovremeno na onoliko računalnih radnih stanica kao što je definirano na otpremnici.

4.2. Bez pismene suglasnosti ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponuđača, testni korisnik ne smije umnožavati sastavne dijelove ili cjeli programski paket, bez obzira na to da li je umnožavanje privremeno ili trajno, te kojim sredstvom i u kom obliku je izvedeno, osim u slučaju iz točke 4.5. ovog Ugovora.

4.3. Bez pismene suglasnosti ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponuđača, testni korisnik ne smije prevoditi, prilagođavati, preuređivati ili bilo što drugo obrađivati u programskom paketu.

4.4. Bez pismene suglasnosti ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponuđača, testni korisnik ne smije programski paket ili bilo koji njegov dio distribuirati u bilo kojem obliku i ne smije ga iznajmljivati.

4.5. Testni korisnik može napraviti dvije sigurnosne kopije programskog paketa isključivo u svrhu neograničene upotrebe programskog paketa pod uvjetima utvrđenim osobnim Ugovorom za probnu uporabu.

#### **5. Dodatna prava korisnika u vezi programskog paketa**

**5.1. Pravo izvoza podataka.** Nakon prekida Ugovora iz bilo kojeg razloga testni korisnik ima pravo instalirati programski paket sačuvati na jednoj računalnoj radnoj stanici, odnosno da koristiti ga na jednom računalu još 30 (trideset) dana od dana isteka Licenčnog ugovora za probnu uporabu. Programski paket može ostati podešen po ovoj odredbi, odnosno može se koristiti po ovoj odredbi isključivo za potrebe izvoza korisničkih datoteka. Datoteke testni korisnik može izvoziti isključivo u formatima koji uključuju samo podatke, a ne uključuju programsku logiku za obradu podataka. Po isteku 30-dnevnog roka testni korisnik mora programski paket zajedno s datotekama trajno izbrisati s računalne radne stanice, odnosno prestati koristiti program na tom računalu i izbrisati ga sa centralnog servera.

**5.2. Prava usklađenosti sa zakonodavstvom.** Testni korisnik može u prvih 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije zahtjeva uskladiti programski paket sa zakonodavstvom, kako je navedeno u specifikaciji i namjeni programskog paketa, što će ponuđač osigurati izdavanjem osvježnog programskog paketa. Ponuđač testnom

korisniku nakon 90-dnevnog roka usklađenost sa zakonodavstvom osigurava samo na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji za vremenski period nakon 90-dnevnog besplatnog perioda.

**5.3. Pravo na podršku.** Podrška znači pomoć pri upotrebi programskog paketa testnom korisniku i rada u programu. Izvodi se na sljedeće načine:

- podrška na daljinu upotrebom aplikacije HelpDesk;
- podrška na daljinu upotrebom druge internet tehnologije; izvodi se upotrebom internet tehnologije i programske opreme koja je preko korisničkog servera dostupna testnom korisniku, ponuđaču i podršci (upotrebom Windows Remote Desktop, Skype i slično). Omogućava dijeljenje ekrana testnog korisnika uz prijenos slike i kontrolu nad tipkovnicom i mišem. Otkucana komunikacija između testnog korisnika i podrške ili ponuđača se zapisuje u dnevnik o zadovoljstvu ponuđene podrške. Ponuđač i podrška imaju uvid u dnevnik podrške na daljinu.
- podrška na daljinu putem telefona;
- podrška na daljinu putem e-maila;
- podrška na korisničkoj lokaciji; izvodi osoblje ponuđača ili podrške.

**5.4. Podršku osigurava ponuđač ili podrška.** Za izvođenje podrške ponuđač ili podrška imaju pravo na naknadu nastalih troškova, visina kojih je određena važećim cjenikom ponuđača, koji je dostupan na službenom sajtu ponuđača. Ukoliko dodatni Ugovori tako određuju, izvođenje podrške korisniku se osiguravana osnovom tih dodatnih Ugovora.

**5.5. Ponuđač ili podrška iz tehničkih razloga pružaju pomoć samo za najnovije verzije (osvježenog) programskog paketa.** Za izvođenje podrške na daljinu testni korisnik je dužan osigurati odgovarajuće tehničke mogućnosti po specifikaciji ponuđača, ako to ne predstavlja veći trošak za testnog korisnika.

## **6. Ograničena garancija za programski paket**

**6.1.** Ponuđač testnom korisniku garantira da programski paket radi bez grešaka tijekom 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije.

**6.2.** Jedina obaveza ponuđača i jedino pravo testnog korisnika na osnovu prethodne točke navedene garancije je da- ukoliko programski paket ne radi u skladu s prethodnom točkom – testni korisnik o ovome obavijesti putem aplikacije HelpDesk ponuđača i ponuđač će popraviti, odnosno zamijeniti programski paket testnom korisniku.

**6.3.** Korisnik na osnovu ograničene garancije nema pravo na prava navedena u točki 6.2 ovog Ugovora, kao što i ponuđač istovremeno nema nikakvu obavezu na osnovu ograničene garancije, ako je zbog nedjelovanja u skladu s točkom 6.1., zbog kojeg je korisnik uvažio ograničenu garanciju, došlo zbog korištenja programskog paketa drugačije od Licenčnog ugovora, pisanih uputstava ili bilo kojih drugih događaja ili okolnosti od strane korisnika.

**6.4.** Ponuđač niti korisniku, niti trećem licu ne daje nikakve druge garancije kao ograničenu garanciju za programski paket, kao što je određeno u ovom članku.

## **7. Odnos Licenčnog ugovora za probnu uporabu na dodatne ugovore**

7.1. Testni korisnik, koji sklopi Licenčni ugovor za probnu uporabu po instaliranju programskog paketa sklapa i besplatan Ugovor o nadogradnji za vrijeme trajanja probne upotrebe. Ukoliko dođe do zamrzavanja Licenčnog ugovora za probnu uporabu po točki 2.5., besplatni ugovor o nadogradnji u razdoblju zamrzavanja prestaje biti validan.

7.2. Gdje se ugovor o nadogradnji poziva na Licenčni ugovor, ove odredbe vrijede i za Licenčni ugovor za probnu uporabu, osim, kada iz same odredbe ili prirode stvari prizilazi drugačije.

## **8. Odgovornost odštete testnog korisnika u slučaju kršenja licencnog ugovora za probnu uporabu**

8.1. Ukoliko testni korisnik prekrši bilo koju odredbu ovog Ugovora, odgovoran je ponuđaču za svu štetu koja je nastala. U tom slučaju ponuđač može zahtjevati od testnog korisnika da odmah ukloni instalirani programski paket sa svih računalnih radnih stanica i da uništi sve kopije programskog paketa koje testni korisnik posедуje.

## **9. Izjava o odricanju odgovornosti ponuđača**

9.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi izvođači i podrška, uvažavajući i minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, testnom korisniku ili trećim osobama NE odgovaraju ni za kakvu štetu koja nastane od strane testnog korisnika ili trećeg lica ili bi mogla nastati zbog korištenja programskog paketa; ili zbog bilo koje druge promjene, koje je testni korisnik ili treća osoba izvršila na osnovu bilo kojeg Ugovora s ponuđačem, ili iz bilo kojeg drugog razloga koji proizilazi iz ovog Ugovora. Odricanje odgovornosti za odštete navedene u prethodnoj stavci obuhvaća, mada nije ograničeno, na: materijalni gubitak (obična šteta), sprječavanje materijalnog rasta (izgubljeni profit), izazivanje tjelesnih ili duševnih bolesti ili strah od reputacije i drugih pravnih lica (nematerijalna šteta).

9.2. Ponuđačeva cjelokupna odgovornost ni pod kojim uslovima, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, ne iznosi više od prodajne cijene.

## **10. Opće odredbe**

10.1. Testni korisnik ovaj ugovor u cjelini, odnosno bilo koje pojedinačno pravo iz Licenčnog ugovora za probnu uporabu, bez pismene suglasnosti ponuđača ne smije prenijeti na treće osobe.

10.2. Testni korisnik je saglasan, da ga ponuđač može putem e-maila i na druge načine obavijestiti o novim verzijama programskog paketa i o drugim novostima i promjenama u ponudi.

10.3. Testni korisnik dozvoljava da podatke koje su ponuđač ili podrška dobili pri sklapanju ili izvršenju Licenčnog ugovora za probnu upotrebu, zajedno s pružanjem podrške, ponuđač u anonimnom obliku, bez objave identiteta korisnika, može koristiti za svoje poslovne svrhe isključivo za podršku, dijagnostiku, testiranje, istraživanje ili za daljnji razvoj programskog paketa ili drugih proizvoda ili usluga ponuđača. Ponuđač se obavezuje da će s mogućim osobnim podacima dobivenim na ovaj način postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o osobama i ponuđačevim pravilnikom o postupanju s osobnim podacima, dostupnim na sajtu ponuđača. Ponuđač se obavezuje da će s mogućim poslovnim tajnama dobivenim na ovaj način postupati u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima. Ponuđač ne snosi nikakvu odgovornost prema testnom korisniku ili trećim osobama

ukoliko je testni korisnik osobne podatke, poslovne tajne ili bilo koju drugu vrstu podataka posredovao nepravilno ili bez odgovarajuće pravne osnove.

10.4. Ako se ispostavi da je bilo koja odredba Licenčnog ugovora za probnu uporabu ništavna, to ne utječe na validnost drugih odredbi, koje u cjelini ostaju na snazi.

10.5. Licenčni ugovor za probnu uporabu predstavlja cjelokupni Licenčni ugovor za probnu uporabu za programski paket i zamenjuje sve moguće ostale dogovore o predmetu Licenčnog ugovora za probnu uporabu, osim kada je u ovom Ugovoru određeno da Licenčni ugovor za probnu uporabu dopunjuje pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među kojie spada i otpremnica.

10.6. U slučaju spora u vezi s bilo kojom odredbom Licenčnog ugovora za probnu uporabu, nadležan je sud u Pazinu, stalna ispostava u Puli.

U \_\_\_\_\_, (datum)

**ZA PONUĐAČA:**

\_\_\_\_\_

**ZA KORISNIKA:**

\_\_\_\_\_