

LICENČNI UGOVOR ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON ZA OBRAZOVNE USTANOVE

1. Definicije:

1.1. 1.1. Ponuđač je tvrtka Datalab Tehnologije d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge, sa sjedištem na Trgu 1. Istarske brigade 6, 52100 Pula, OIB: 27335921579. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun sklapa Licenčni ugovor (LKK), nazivan i Korisnička licenca (KL), za obrazovne ustanove.

1.2. Obrazovna ustanova je pravna osoba, čija je djelatnost obrazovanje na bilo kom nivou, i od ponuđača je na osnovu otpremnice dobila serijski broj i ime registriranog korisnika, čime je omogućena aktivacija programskog paketa.

1.3. Programski paket sastoji se od računarskog program Datalab Pantheon i gradivo za podršku.

1.4. Računarski program je računarski program Datalab Pantheon za bilo koju verziju koja je na raspolaganju, a koja se sastoji od skupa fajlova koji sadrže programski kod u izvornom, prevedenom ili izvedenom obliku.

1.5. Gradivo za podršku su podaci namijenjeni za rad programskog paketa, školska gradiva, video i drugi materijali, koje ponuđač daje na raspolaganje obrazovnim ustanovama za korištenje programskog paketa. Gradivom za podršku smatraju se pisana ili video uputstva, u tiskanom i elektronskom obliku, te baza znanja o korištenju programskog paketa koja se nalazi na korisničkim internet stranama ponuđača.

1.6. Pisana uputstva su uputstva za korištenje programskog paketa. Samo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške.

1.7. Osvježeni programski paket je programski paket koji nedjeljivo sadrži sve zakonske promjene u skladu sa zakonodavstvom, ispravke, promjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka, te ga obrazovna ustanova može prenijeti i koristiti na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji i Licencnog ugovora za obrazovne ustanove. Za nadograđeni programski paket vrijede sve odredbe ovog Ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbe 2. članka (sklapanje Licencnog ugovora za obrazovne ustanove), točke 5.3. (prava usklađenosti sa zakonodavstvom) i 6. člana (ograničena garancija).

1.8. Prava intelektualnog vlasništva su sva autorska, srodna i druga prava, uključujući i prava *sui generis* baze podataka proizvođača, koje uređuje Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i druga prava intelektualnog vlasništva, a naročito prava industrijskog vlasništva, kao i druga prava slična pravima intelektualnog vlasništva, koja su predmet licencnog ugovora za obrazovne ustanove ili drugog ugovora, sklopljenih između ponuđača i obrazovne ustanove.

1.9. Licencni ugovor za obrazovne ustanove je ugovor za programski paket Datalab Pantheon za obrazovne ustanove i određuje uslove korištenja programskog paketa. Licencni ugovor za obrazovne ustanove sklapaju ponuđač i obrazovna ustanova.

1.10. Dodatni ugovori su ugovori koji se sklapaju između ponuđača i obrazovnih ustanova ili mogu biti sklopljeni u vezi programskog paketa kao što su Ugovor o nadogradnji, Ugovor o nadogradnji plus i Ugovor o uslugama ServiceDesk.

1.11. Ugovor o nadogradnji je ugovor iz kojeg proizlaze prava i obveze ponuđača i korisnika u vezi nadogradnje programskog paketa.

1.12. Ugovor o nadogradnju plus je ugovor iz kojeg proizlaze prava i obaveze ponuđača i korisnika u vezi dodatne nadogradnje programskog paketa.

1.13. Ugovor o uslugama ServiceDesk je ugovor iz kojeg proizlaze prava i obveze ponuđača i korisnika u vezi usluga ServiceDesk.

1.14. Računarska radna stanica je jedna računarska radna stanica ili uređaj slične funkcije u vlasništvu korisnika (odnosno obrazovna ustanova je koristi na drugoj pravnoj osnovi) koji u datom trenutku može koristiti samo jedna osoba. U slučaju da je obrazovna ustanova programski paket instalirala na jednom uređaju, kroz ili preko kojeg će ga koristiti jedan ili više korisnika, kao jedna računarska stanica broji se svaki takav korisnik.

1.15. Otpremnica je dokument koji ponuđač izdaje obrazovnoj ustanovi kako bi se omogućilo korištenje programskog paketa.

1.16. Serijski broj je niz znakova koje na osnovu otpremnice ponuđač posreduje obrazovnim ustanovama.

1.17. Ime registriranog korisnika je naziv obrazovne ustanove i na osnovu otpremnice ponuđač ga posreduje obrazovnoj ustanovi.

1.18. Datum aktivacije je datum sklapanja aktivacije programskog paketa, opisana u točki 2.3. Licencnog ugovora za obrazovne ustanove.

1.19. Cijena dodatnih ugovora je zajednički termin za cijenu nadogradnje, cijenu dodatnog osvježavanja iz Ugovora o nadogradnji plus i cijenu usluga ServiceDesk ili drugih ugovora.

1.20. Podrška su fizičke ili pravne osobe koje u okviru svoje djelatnosti, a na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa s ponuđačem, korisniku pružaju podršku za programski paket.

1.21. Aplikacija HelpDesk je internet aplikacija dostupna na ponuđačevoj internet stranici, namijenjena korisniku (<https://usersite.datalab.eu/>) i služi za podršku, razmjenjivanje poruka, prijavljivanje grešaka, te uključuje prijavu grešaka u postupku uvažavanja garancije, kao i za drugu komunikaciju između ponuđača i korisnika.

1.22. Greška je djelovanje ili sadržaj programskog paketa koja je u suprotnosti s načinom rada opisanog u Uputstvima za upotrebu.

1.23. Prijava greške znači unos opisa greške od strane korisnika u aplikaciju HelpDesk, koji se posreduje podršci.

2. Skapanje Licenčnog ugovora za obrazovne ustanove

2.1. Na osnovu otpremnice ponuđač obrazovnoj ustanovi posreduje serijski broj, ime registriranog korisnika i internet vezu preko koje je moguća aktivacija programskog paketa.

2.2. Obrazovna ustanova može aktivirati programski paket, što znači prihvaćanje odredbi Licencnog ugovora za obrazovne ustanove i podešavanje programskog paketa, samo u periodu aktivacije. Obrazovna ustanova aktivira programski paket tako da u elektronskoj formi unese serijski broj i ime registriranog korisnika te klikom na tipku »slažem se« izjavljuje, da prihvaća sve odredbe Licencnog ugovora za obrazovne ustanove. Klikom na tipku »slažem se« fizička osoba koja izvrši ovu radnju izjavljuje da je zakonski zastupnik korisnika, odnosno osoba koju je obrazovna ustanova ovlastila za izvršenje navedene radnje. Tokom aktivacije programskog paketa mora postojati računarska radna stanica s koje obrazovna ustanova obavlja ovu radnju. Tijekom trajanja postupka korisnik mora biti priključen na internet, tako da ponuđač može evidentirati zaprijmanje Licencnog ugovora za obrazovne ustanove i pripremiti server obrazovne ustanove kojem se šalje e-obavijest da je aktivacija završena.

2.3. Serijski broj vrijedi za samo jedan, točno određeni identificirani server baze podataka obrazovne ustanove. Obrazovna ustanova se može odlučiti za zamjenu servera baze podataka, što se može izvesti samo postupkom objavljenim na internet strani ponuđača.

2.4. Ako se s bilo kojom odredbom ovog Ugovora Obrazovna ustanova ne slaže, programski paket se ne može instalirati.

2.5. Licencni ugovor za obrazovne ustanove validan je godinu dana od dana aktivacije programskog paketa.

3. Prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu i osvježenom programskom paketu

3.1. Ponuđač garantira obrazovnoj ustanovi da je dobio sva prava intelektualnog vlasništva na programskom paketu koji omogućava obrazovnoj ustanovi korištenje programskog paketa ili da je ponuđač vlasnik svih prava intelektualnog vlasništva na programskom paketu.

3.2. Sklapanjem ovog Ugovora obrazovna ustanova ne dobiva nikakva prava intelektualnog vlasništva, ali dobiva neekskluzivno, neprenosivo i ograničeno pravo upotrebe programskog paketa za procjenu, pod uslovima koji su definirani u ovom Ugovoru, a na osnovu dodatnih prava obrazovne ustanove u vezi programskog paketa, kao što je definirano u Licencnom ugovoru za obrazovne ustanove ili ih određuje Zakon o autorskom i srodnim pravima.

3.3. U slučaju da treće lice ima zahtjev protiv obrazovne ustanove, u kojem tvrdi da je vlasnik bilo kojih prava intelektualnog vlasništva za programski paket, odnosno, da ponuđač od nje nije dobio sva prava intelektualnog vlasništva za programski paket koji obrazovnoj ustanovi omogućuje korištenje istog paketa, ponuđač se obvezuje da će obrazovnu ustanovu obraniti od takvih zahtjeva. Obveza ponuđača iz ove točke vrijedi u slučaju da je obrazovna ustanova obavijestila ponuđača o zahtjevu trećeg lica prije nego li je obrazovna ustanova potvrdila zahtjev trećeg lica. Obveza ponuđača iz ove točke, uvažavajući zakonska ograničenja, prestaje nakon godinu dana od dana kada je obrazovna ustanova saznala za zahtjev trećeg lica.

4. Uslovi korištenja programskog paketa

4.1. Obrazovna ustanova može instalirati i koristiti ili dobiti pristup programskom paketu u dogovorenoj funkciji istovremeno na onoliko računarskih radnih stanica kao što je definirano na otpremnici.

4.2. Bez pismene suglasnosti ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponudjača, obrazovna ustanova ne smije umnožavati sastavne dijelove ili čitav programski paket, u odnosu na to da li je umnožavanje privremeno ili trajno te s kojim sredstvom i u kom obliku je izvedeno, osim u slučaju iz točke 4.5.

4.3. Bez pismene suglasnosti ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponudjača, obrazovna ustanova ne smije prevoditi, prilagođavati, preuređivati ili bilo što drugo obrađivati unutar programskog paketa.

4.4. Obrazovna ustanova, uvažavajući zakonska ograničenja prava ponudjača, ne smije distribuirati programski paket u bilo kom obliku i ne smije ga iznajmljivati.

4.5. Obrazovna ustanova može napraviti dvije sigurnosne kopije programskog paketa isključivo u svrhu pružanja neograničene upotrebe programskog paketa pod uslovima, koje određuje Licencni ugovor za obrazovne ustanove.

4.6. Obrazovna ustanova može koristiti programski paket samo pri izvođenju procesa edukacije i u neprofitne svrhe i ne smije ga koristiti u privatne svrhe i za vlastito poslovanje.

5. Dodatna prava obrazovnih ustanova u svezi programskog paketa

5.1. Pravo izvoza podataka. Nakon prekida Ugovora iz bilo kojeg razloga, Obrazovna ustanova ima pravo instalirani programski paket sačuvati na jednoj računarskoj radnoj stanici, odnosno koristiti ga na jednom računalu još 30 (trideset) dana od dana isteka ovog Ugovora. Programski paket može ostati instaliran po ovoj odredbi, odnosno može se koristiti po ovoj odredbi isključivo za potrebe izvoza datoteka Obrazovne ustanove. Datoteke obrazovna ustanova može izvoziti isključivo u formatima koji uključuju samo podatke, a ne uključuju programsku logiku za obradu podataka. Po isteku 30-dnevnog roka obrazovna ustanova mora programski paket zajedno sa fajlovima trajno izbrisati iz računalne radne stanice, odnosno prestati koristiti programski paket na tom računalu i izbrisati s centralnog servera.

5.2. Prava usklađenosti sa zakonodavstvom. Obrazovna ustanova može u prvih 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije zahtjeva uskladiti programski paket sa zakonodavstvom, kako je navedeno u specifikaciji i namjeni programskog paketa, što će ponuđač osigurati izdavanjem osveženog programskog paketa. Ponuđač korisniku nakon 90-dnevnog roka usklađenost sa zakonodavstvom osigurava samo na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji za vremenski period nakon 90-dnevnog besplatnog perioda.

5.3. Pravo na podršku. Podrška znači pomoć programskog paketa obrazovnim ustanovama za upotrebu i rad u njemu. Izvodi se na sljedeće načine:

- podrška na daljinu upotrebom aplikacije HelpDesk;
- podrška na daljinu upotrebom druge internet tehnologije; izvodi se upotrebom internet tehnologije i programske opreme koja je preko korisničkog servera dostupna obrazovnoj ustanovi, ponuđaču i podršci (upotrebom Windows Remote Desktop, Skype i slično). Omogućava dijeljenje ekrana s prijenosom slike i kontrolom nad tastaturom i mišem. Obavljena komunikacija između obrazovne ustanove i ponuđača ili podrške se zapisuje u dnevnik o zadovoljstvu ponuđene podrške. Ponuđač i podrška imaju pregled u dnevnik podrške na daljinu.
- podrška na daljinu putem telefona;
- podrška na daljinu putem e-maila;
- podrška na korisničkoj lokaciji, izvodi osoblje ponuđača ili podrške.

5.4. Podršku garantira ponuđač ili osoba koja pruža podršku. Za izvođenje podrške te osobe imaju pravo na naknadu troškova koji su nastali i visina kojih je određena validnim cjenikom ponuđača, a koji je dostupan na službenom sajtu ponuđača. Ukoliko dodatni ugovori tako određuju, određeno vrijeme izvođenja podrške korisniku pripada temeljem dodatnih ugovora.

5.5. Ponuđač ili podrška iz tehničkih razloga pruža pomoć samo za najnovije verzije (osvježenog) programskog paketa. Za izvođenje podrške na daljinu obrazovna ustanova je dužna osigurati odgovarajuće tehničke mogućnosti po specifikaciji ponuđača, ako to ne predstavlja veći trošak za obrazovnu ustanovu.

6. Ograničena garancija za programski paket

6.1. Ponuđač obrazovnoj ustanovi garantira da programski paket radi bez grešaka, u roku od 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije.

6.2. Jedina obaveza ponuđača i jedino pravo obrazovne ustanove na osnovu prethodne točke navedene garancije je da ukoliko programski paket ne radi u skladu sa prethodnom točkom, a obrazovna ustanova o tome obavijesti ponuđača upotrebom aplikacije HelpDesk, ponuđač mora popraviti, odnosno zamijeniti programski paket obrazovnoj ustanovi.

6.3. Obrazovna ustanova na osnovu ograničene garancije nema pravo na prava navedena u točki 6.2 ovog članka, kao što i ponuđač istovremeno nema nikakvu obvezu temeljem ograničene garancije, ako je zbog nedjelovanja u skladu s točkom 6.1., zbog kojeg je obrazovna ustanova uvažila ograničenu garanciju, došlo zbog korištenja programskog paketa drugačije od licencnog ugovora za obrazovne ustanove, pisanih uputstava ili bilo kojih drugih događaja ili okolnosti od strane obrazovne ustanove.

6.4. Ponuđač niti obrazovnoj ustanovi niti trećem licu ne daje druge garancije kao ograničenu garanciju za programski paket, kao što je određeno u ovom članku.

7. Odnos licencnog ugovora za obrazovne ustanove na dodatne ugovore

7.1. Obrazovna ustanova koja sklopi Licencni ugovor za obrazovne ustanove po instaliranju programskog paketa sklapa i Ugovor o nadogradnji. Ugovor o nadogradnji vrijedi za cijeli period trajanja Licencnog ugovora za obrazovne ustanove i u tom roku je besplatan, ai prestaje nakon važenja ovog Ugovora.

7.2. Gdje se Ugovor o nadogradnji poziva na Licencni ugovor, ove odredbe vrijede i za Licencni ugovor za obrazovne ustanove, osim, kada iz same odredbe ili prirode stvari proizilaze drugačije.

8. Odgovornost odštete obrazovne ustanove u slučaju kršenja Licencnog ugovora

8.1. Ukoliko obrazovna ustanova prekrši bilo koju odredbu ovog Ugovora, za odštetu je odgovoran ponuđač za svu štetu koja je nastala. U tom slučaju ponuđač može zahtijevati od obrazovne ustanove da odmah ukloni instalirani programski paket sa svih računalnih radnih stanica, te da uništi sve kopije programskog paketa koje obrazovna ustanova posjeduje.

9. Izjava o odricanju odgovornosti ponuđača

9.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi izvođači i podrška, uvažavajući i minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, obrazovnoj ustanovi ili trećim licima NE odgovaraju ni za kakvu štetu koja nastane od strane obrazovne ustanove ili trećeg lica ili bi mogla nastati korištenjem programskog paketa; ili zbog bilo koje druge promjene koje je obrazovna ustanova ili treće lice izvršilo na osnovu bilo kog ugovora sa ponuđačem ili iz bilo kog drugog razloga koji proizlazi iz ovog Ugovora. Za odricanje vrste sumnje od štete iz prethodne stavke obuhvaćamo, iako nije ograničeno na sljedeće: materijalni gubitak (obična šteta), sprječavanje materijalnog porasta (izgubljeni profit), izazivanje tjelesnih ili duševnih bolesti ili strah od reputacije i drugih pravnih lica (nematerijalna šteta).

9.2. Ponudjačeva celokupna odgovornost ni pod kojim uslovima, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, ne iznosi više od nabavne cene.

10. Opće odredbe

10.1. Obrazovna ustanova ovaj Ugovor u cijelosti, odnosno bilo koje pojedinačno pravo iz ovog Ugovora, bez pismene suglasnosti ponuđača ne smije prenijeti na treće lice.

10.2. Obrazovna ustanova je suglasna, da je ponuđač može putem e-maila i na druge načine obavijestiti o novim verzijama programskog paketa i o drugim novostima i promjenama u ponudi.

10.3. Obrazovna ustanova pristaje da podatke koje je ponuđač ili podrška dobila pri sklapanju ili izvršenju Licencnog ugovora za probnu upotrebu, zajedno s pružanjem podrške, ponuđač u anonimnom obliku, bez identiteta obrazovne ustanove, može koristiti za svoje poslovne svrhe, isključivo za podršku, dijagnostiku, testiranje, istraživanje ili za daljnji razvoj programskog paketa ili drugih proizvoda ili usluga ponuđača. Ponuđač se obvezuje da će s mogućim osobnim podacima dobivenim na ovaj način postupiti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o osobama i ponuđačevim Pravilnikom o postupanju s osobnim odacima, dostupnim na sajtu ponuđača. Ponuđač se obavezuje, da će s mogućim poslovnim tajnama dobivenim na ovaj način postupiti u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima. Ponuđač ne snosi nikakvu odgovornost prema obrazovnoj ustanovi ili trećem licu ukoliko je obrazovna ustanova osobne podatke, poslovne tajne ili bilo koju drugu vrstu podataka posredovala napravnino ili bez odgovarajuće pravne osnove.

10.4. Ako se ispostavi da je bilo koja odredba Licencnog ugovora ništavna, to ne utječe na validnost drugih odredbi, koje u potpunosti ostaju na snazi.

10.5. Licenčni ugovor za obrazovne ustanove predstavlja cjelokupni licencni ugovor za programski paket i zamjenjuje sve moguće ostale dogovore o predmetu licencnog ugovora za obrazovne ustanove, osim kada je u ovom Ugovoru određeno da Licencni ugovor dopunjuje pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među koje spada i otpremnica.

10.6. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom Licencnog ugovora, nadležan je sud u Pazinu, stalna ispostava u Puli.

U _____, (datum)

ZA PONUĐAČA:

ZA KORISNIKA:
