

UGOVOR O NADogradnji ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON

1. Definicije

1.1. Ponuđač je tvrtka Datalab Tehnologije d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge, sa sjedištem na Trgu 1. Istarske brigade 6, 52100 Pula, OIB: 27335921579. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun sklapa Ugovor o nadogradnji s korisnikom.

1.2. Korisnik je pravno ili fizičko lice koje je na osnovu svoje narudžbe za programski paket i eventualnih sklopljenih dodatnih ugovora od ponuđača primio ponudu, ponudu platio i nakon toga dobio serijski broj i ime registriranog korisnika, koji omogućava aktivaciju programskog paketa.

1.3. Programski paket je računalni program Datalab Pantheon i gradivo za podršku.

1.4. Računalni program je računalni program Datalab Pantheon za bilo koju verziju koja je na raspolaganju, a sastoji se od skupa datoteka koji sadrže programski kod u izvornom, prevedenom ili izvedenom obliku.

1.5. Gradivo za podršku su podaci namijenjeni za rad programskog paketa, školska gradiva, video snimci i drugi materijali koje ponuđač daje na raspolaganje korisniku za korištenje programskog paketa. Gradivo za podršku znači pisana i video uputstva, u tiskanom i elektronskom obliku, te baza znanja o korištenju programskog paketa koja se nalazi na korisničkim internet stranicama ponuđača.

1.6. Pisana uputstva su uputstva za korištenje programskog paketa. Samo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške.

1.7. Osvježeni programski paket je programski paket koji nedjeljivo sadrži sve zakonske promjene, popravke, promjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka, te ga korisnik može prenijeti i koristiti na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji i Licenčnog ugovora (LKK), nazivanog i Korisnička licenca (KL). Za nadograđeni programski paket važeće su sve odredbe licenčnog ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbe članka 2. (sklapanje licenčnog ugovora), točke 5.3. (prava usklađenosti sa zakonodavstvom) i 6. članka (ograničena garancija).

1.8. Prava intelektualnog vlasništva su sva autorska, srodna i druga prava, uključujući i prava *sui generis* baze podataka proizvođača, što uređuje Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i druga prava intelektualnog vlasništva, a naročito prava industrijskog vlasništva, kao i druga prava slična pravima intelektualnog vlasništva, koja su predmet licenčnog ili drugog ugovora, sklopljenih između ponuđača i korisnika.

1.9. Licenčni ugovor (LKK), nazivan i Korisnička licenca (KL) je ugovor o licenci za korištenje programskog paketa i dodatnih prava korisnika za programski paket i određuje uvjete korištenja programskog paketa. Licenčni ugovor sklapaju ponuđač i korisnik.

1.10. Dodatni ugovori su ugovori koji se sklapaju između ponuđača i korisnika ili mogu biti sklopljeni u vezi programskog paketa, kao što su Ugovor o nadogradnji, Ugovor o nadogradnji plus i Ugovor o uslugama ServiceDesk.

1.11. Ugovor o nadogradnji je ugovor iz kojeg proizlaze prava i obaveze ponuđača i korisnika u vezi nadogradnje programskog paketa.

1.12. Nadogradnja (Osvježavanje) znači pravo prijenosa osvježеноg programskog paketa i pravo na korištenje osvježеноg programskog paketa, te omogućava pristup i upotrebu drugih informacijskih izvora, kao što su na primjer popravljene šifrnice i registar poduzeća, od strane ponuđača korisniku koji ima sklopljen ugovor o nadogradnji.

1.13. Cijena osvježavanja je trenutna cijena osvježavanja zajedno sa historijskom vrijednosti osvježavanja.

1.14. Trenutna cijena osvježavanja je iznos plaćen za osvježavanje. Izražava se kao postotak od tržišne vrijednosti, koja ovisi o periodu zaključenog ugovora o nadogradnji.

1.15. Historijska vrijednost osvježavanja je iznos plaćen za razdoblje, kada korisnik nije imao sklopljen ugovor o nadogradnji i iznosi 1,42% tržišne vrijednosti, pomnoženo s brojem kalendarskih mjeseci, u kojima korisnik nije imao zaključen ugovor o nadogradnji.

1.16. Ugovor o uslugama ServiceDesk je ugovor iz kojeg proizlaze prava i obaveze ponuđača i korisnika u vezi usluga ServiceDesk.

1.17. Računalni sustav je jedna računalna radna stanica ili uređaj slične funkcionalnosti koji je u vlasništvu korisnika, odnosno korisnik ga koristi na drugoj pravnoj osnovi, i kojeg u datom trenutku može koristiti samo jedna osoba. U slučaju da je korisnik programski paket instalirao na jednom uređaju, kroz ili preko kojeg će koristiti jedan ili više korisnika, broji se za jednu računalnu radnu stanicu svaki takav korisnik.

1.18. Narudžbu korisnik šalje ponuđaču preko ponuđačevog sajta ili na drugi način s njim sklapa Licenčni ugovor za željenu verziju programskog paketa, te sklapa moguće dodatne ugovore koji određuju broj računalnih radnih stanica na kojima će se programski paket instalirati.

1.19. Ponudu na osnovu narudžbe ponuđač šalje korisniku. U njoj je navedena verzija programskog paketa, tržišna cijena, prodajna cijena, cijena dodatnih ugovora, valjanost Licenčnog ugovora i broj računalnih radnih stanica na kojima korisnik želi instalirati, odnosno koristiti programski paket. U ponudi je također određena dinamika plaćanja prodajne cijene ili moguće cijene dodatnih ugovora, na primjer broj rata u određenom vremenskom periodu. Tako napravljena ponuda postaje dio Licenčnog ugovora.

1.20. Serijski broj je niz znakova koji na osnovu plaćene ponude ili drugog dokumenta ponuđač šalje korisniku.

1.21. Ime registriranog korisnika je naziv korisnika u programskoj bazi i postaje aktivno na osnovu plaćene ponude ili drugog dokumenta koji korisnik dobija od ponuđača.

1.22. Datum aktivacije je datum kada je sklopljena aktivacija programskog paketa, opisana u točki 2.4. ovog Ugovora.

1.23. Tržišna cijena je ponuđačeva preporučena prodajna cijena za korištenje odgovarajućih verzija programskog paketa koje se mogu instalirati, odnosno koristiti na jednoj računalnoj radnoj stanici, kao i dodatna korisnička prava za programski paket iz ovog Ugovora, pomnožena s brojem radnih stanica koje je naručitelj naveo za instaliranje odnosno za korištenje programskog paketa.

1.24. Prodajna cijena je jednaka tržišnoj cijeni u trenutku izdavanja narudžbe, umanjena za moguće popuste i rabate, kao i povećana za pokrivanje mogućih dodatnih troškova i poreza na dodanu vrijednost. Prodajna cijena je navedena na ponudi.

1.25. Cijena dodatnih ugovora je zajednički termin za cijenu nadogradnje i cijenu usluga ServiceDesk ili drugih ugovora.

1.26. Podrška su fizičke ili pravne osobe koje, u okviru svoje djelatnosti na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa s ponuđačem, korisniku nude podršku za programski paket.

1.27. Aplikacija HelpDesk je internet aplikacija dostupna na ponuđačevoj internet stranici (<https://usersite.datalab.eu/>), namijenjena korisniku i služi za podršku, razmjenu poruka, prijavljivanje grešaka, uključujući prijavu grešaka u postupku uvažavanja garancije, kao i za drugu komunikaciju između ponuđača i korisnika.

1.28. Greška je djelovanje ili sadržaj programskog paketa koji je u suprotnosti s načinom rada opisanog u uputstvima za upotrebu.

1.29. Prijava greške znači unos opisa greške od strane korisnika u aplikaciju HelpDesk, koji se posreduje podršci.

2. Sklapanje ugovora o nadogradnji

2.1. Prvo sklapanje ugovora o nadogradnji. Pri prvotno sklopljenom Licenčnom ugovoru korisnik besplatno sklapa i Ugovor o nadogradnji za period od 90 (devedeset) dana. Korisnik može već po prvom sklopljenom Ugovoru o nadogradnji produžiti sklapanje ovog ugovora i za period od 12 (dvanaest) mjeseci, pri čemu tih 12 (dvanaest) mjeseci vrijedi od dana isteka 90-dnevnog perioda, odnosno perioda u kojem je Ugovor o nadogradnji besplatan.

2.2. Korisnik ponuđaču šalje narudžbu, koja mora sadržavati korisničko ime, odnosno naziv tvrtke, adresu odnosno sjedište tvrtke, OIB i moguće druge podatke o identifikaciji, zajedno s e-mail adresom korisnika. Korisnik isključivo snosi odgovornost za pravilnost podataka o identifikaciji koje je dobio od ponuđača. Na osnovu narudžbe ponuđač korisniku šalje ponudu.

2.3. Kad korisnik plati ponudu, ponuđač korisniku omogućuje zaključenje Ugovora o nadogradnji.

2.4. Korisnik može sklopiti Ugovor o nadogradnji samo u periodu aktivacije. Korisnik sklapa ugovor o nadogradnji tako što u elektronskoj formi klikom na tipku »slažem se« izjavljuje da prihvaća sve odredbe Ugovora o nadogradnji. Klikom na tipku »slažem se«, fizička osoba koja izvrši ovu radnju izjavljuje da je zakonski zastupnik korisnika, odnosno osoba koju je korisnik ovlastio za izvršenje navedene radnje. Za

vrijeme trajanja postupka korisnik mora biti priključen na internet, tako da ponuđač može evidentirati prijem Ugovora o nadogradnji.

2.5. Ukoliko se s bilo kojom odredbom Ugovora o nadogradnji korisnik ne slaže, programski paket ne smije preuzeti, instalirati i koristiti osvježeni programski paket.

2.6. Produžetak trajanja Ugovora o nadogradnji i sklapanje novog. Korisnik može u svakom trenutku na internet stranici ponuđača naručiti produljenje osvježavanja ili na drugi način ponuđača obavijestiti o produženju roka Ugovora o nadogradnji ili o novom sklapanju istog ugovora za period od 12 (dvanaest) mjeseci. Ako je ovo prvo produženje ili novo sklapanje ugovora o nadogradnji, postupci su isti kao u točkama od 2.1. do 2.5.

2.7. U slučaju da korisnik osvježeni Ugovor produži po prethodnom članku prije isteka 90-dnevnog roka od sklopljenog Ugovora o nadogradnji, odabrani obračunski period počinje po isteku 90-dnevnog roka od sklopljenog Ugovora o nadogradnji.

2.8. Nakon prvog produženja ili novog sklapanja, ponuđač korisniku prije toga šalje predračun za obračunski period sa cijenom osvježavanja za sljedeći period. Ukoliko korisnik plati ponudu, smatra se da je produžio Ugovor o nadogradnji za obračunski period naveden na ponudi. U suprotnom slučaju, Ugovor o nadogradnji po isteku prvog obračunskog perioda prestaje i korisnik nema više prava na osvježavanje.

2.9. Jednokratno osvježavanje ugovora. Korisnik može Ugovor o nadogradnji sklopiti također i za 1 (jedan) mjesec bez mogućnosti produžavanja. U tom slučaju postupak sklapanja Ugovora o nadogradnji je isti kao u postupcima u točkama od 2.1. do 2.5.

3. Prava intelektualnog vlasništva za Ugovor o nadogradnji programskog paketa i uvjeti upotrebe osvježenog programskog paketa

3.1. Ponuđač jamči korisniku da je dobio sva prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu koji korisniku omogućava korištenje programskog paketa, ili da je ponuđač vlasnik svih prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu.

3.2. Korisnik osvježeni programski paket koristi na osnovu sklopljenog Licenčnog ugovora (LKK) i Ugovora o nadogradnji.

3.3. Za osvježeni programski paket vrijede sve odredbe Licenčnog ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbe 2. članka (sklapanje Licenčnog ugovora), točke 5.3. (prava usklađenosti sa zakonodavstvom) i 6. članka (ograničena garancija).

4. Uvjeti osvježavanja

4.1. Korisnik ima pravo na osvježavanje na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji u vrijeme njegovog sklapanja do kraja razdoblja.

4.2. Ponuđač će izdati nov, osvježen programski paket najmanje četiri puta tokom kalendarske godine. Točan datum i raspored osvježenih programskih paketa objavljuju se na internet stranici ponuđača i po isključivom su nahođenju ponuđača.

4.3. Korisnik može preuzeti osvježen programski paket isključivo preko servera ponuđača upotrebom internet tehnologija, koje su ugrađene u programski paket, bez obzira na to što korisnik eventualno nema pristup internetu.

4.4. Korisnik mora u programskom paketu sam pokrenuti proces prijenosa i podešavanje osvježenog programskog paketa i mora pokrenuti taj proces najmanje jedanput u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci.

4.5. Ponuđač mora grešku, koju je korisnik pravilno prijavio putem aplikacije HelpDesk popraviti za 30 (trideset) dana od pravilne prijave.

4.6. Ponuđač će nastojati izdati osvježeni programski paket s odgovarajućim usklađivanjem sa zakonodavstvom najmanje 7 (sedam) dana prije datuma, kad promjene zakonodavstva za korisnika postanu obavezujuće, ako svi uvjeti za promjenu zakonodavstva budu unaprijed jasni i poznati u odgovarajućem periodu.

4.7. Ukoliko se korisniku ili trećoj osobi na programskom paketu na osnovu bilo kojeg ugovora s ponuđačem ili bilo kojom izvedenom promjenom ili izmjenom otežava ili onemogućuje podešavanje ili upotreba osvježenog programskog paketa, korisnik od ponuđača na osnovu nijedne odredbe Ugovora o nadogradnji, Licenčnog ugovora ili dodatnih ugovora ne može zahtijevati da mu pokrene normalno podešavanje ili djelovanje osvježenog programskog paketa.

5. Način obračunavanja cijene osvježavanja

5.1. Trenutna cijena osvježavanja iznosi 17 (sedamnaest) postotaka tržišne vrijednosti za period od 12 (dvanaest) mjeseci.

5.2. Sadašnja cijena osvježavanja se umanjuje za bonus neprekinutog Ugovora. Bonus za neprekinuti ugovor može steći korisnik koji je imao sklopljen Ugovor o nadogradnji duže od (12) dvanaest mjeseci. Ako se ugovor o nadogradnji iz bilo kojeg razloga prekine, korisnik gubi cjelokupan pridobiveni bonus. Vrijednost bonusa za neprekinuto sklopljen ugovor ovisi od broja mjeseci neprekinutog ugovora i to:

- za više od 12 i manje od 24 mjeseci neprekinutog sklopljenog Ugovora bonus iznosi 3% cijene osvježavanja;
- za više od 24 i manje od 36 mjeseci neprekinutog sklopljenog Ugovora bonus iznosi 6% cijene osvježavanja;

- za više od 36 i manje od 48 mjeseci neprekinutog sklopljenog ugovora bonus iznosi 9% cijene osvježavanja;
- za više od 48 i manje od 60 mjeseci neprekinutog sklopljenog ugovora bonus iznosi 12% cijene osvježavanja;
- za više od 60 mjeseci neprekinutog sklopljenog ugovora bonus iznosi 15% cijene osvježavanja.

5.3. U slučaju sklopljenog Ugovora o nadogradnji za neobnovljeni period od 1 (jednog) mjeseca trenutna cijena osvježavanja iznosi 2 (dva) postotka tržišne cijene licenci.

5.4. U slučaju da korisnik u neprekidnom periodu dužem od 14 (četrnaest) dana nije imao sklopljen Ugovor o nadogradnji, mora za novo sklapanje Ugovora pored sadašnje vrijednosti osvježavanja doplatiti još i historijsku vrijednost osvježavanja, što ukupno predstavlja cijenu osvježavanja. To vrijedi i za Ugovor o osvježavanju za neobnovljeni period od 1 (jednog) mjeseca po točki 2.9. ovog Ugovora.

5.5. U slučaju da cijena osvježavanja prelazi određeni iznos, cijenu osvježavanja je moguće otplaćivati u više rata. Iznos iz prethodne stavke i broj rata navedeni su u politici poslovanja ponuđača na internet stranicama ponuđača. Uvjet za obročno plaćanje je dostava sredstva osiguranja.

5.6. Ponuđač može, u vremenu kad korisnik ima sklopljen Ugovor o nadogradnji, promijeniti način obračunavanja cijene osvježavanja. U tom slučaju ponuđač će korisniku izabrati najpovoljniji način obračunavanja cijene osvježavanja.

6. Izjava o odricanju odgovornosti ponuđača

6.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi izvođači i podrška, uvažavajući i minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, korisniku ili trećim osobama NE odgovaraju ni za kakvu štetu koja nastane od strane korisnika ili trećeg lica ili bi mogla nastati zbog korištenja programskog paketa; ili zbog bilo koje druge promjene, koje je korisnik ili treća osoba izvršila na osnovu bilo kojeg Ugovora sa ponuđačem, ili iz bilo kojeg drugog razloga koji prozila iz ovog Ugovora. Odricanje odgovornosti za odštete navedene u prethodnoj stavci obuhvaća, mada nije ograničeno, na: materijalni gubitak (obična šteta), sprječavanje materijalnog rasta (izgubljeni profit), izazivanje tjelesnih ili duševnih bolesti ili strah od reputacije i drugih pravnih lica (nematerijalna šteta).

7. Završne odredbe

7.1. Korisnik Ugovora o nadogradnji u cjelini, odnosno bilo koje pojedinačno pravo iz ovog Ugovora bez pismene suglasnosti ponuđača ne smije prenijeti na treću osobu.

7.2. Korisnik ili ponuđač mogu u roku od 30 (trideset) dana opozvati Ugovor o nadogradnji u pismenoj formi.

7.3. Ako se ispostavi da je bilo koja odredba Ugovora o nadogradnji ništavna, to ne utječe na validnost drugih odredbi, koje u cjelini ostaju na snazi.

7.4. Ugovor o nadogradnji predstavlja cjelokupni ugovor o nadogradnji i zamjenjuje sve moguće ostale dogovore o predmetu ugovora o nadogradnji, osim, kada je u Ugovoru o nadogradnji određeno da Ugovor o nadogradnji dopunjuje pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među koje spada i ponuda.

7.5. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom ugovora o nadogradnji, nadležan je Trgovači sud u Rijeci, Stalna služba u Pazinu.

U _____, (datum)

ZA PONUĐAČA:

ZA KORISNIKA:
